

# MANABI RENDSZER

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Hatályos: 2024.01.07.)

---

A Good Life Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://app.manabi.hu> weboldal (továbbiakban: Honlap) és applikáció (továbbiakban: App) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap, mind az App használata zökkenőmentes legyen a Honlapon és App-on elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban együttesen: „Felhasználó”).

A Manabi a Szolgáltató Felhasználói számára készült ügyfélalkalmazás. Szolgáltató az alkalmazás keretén belül lehetővé teszi a Felhasználók meglévő és leendő vendégei és szolgáltatásait igénybe vevők számára az általuk kínált szolgáltatások kikeresését, amelyek az alkalmazáson keresztül lefoglalhatók.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóként általunk működtetett Honlapon és App-on létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető a Szolgáltató Honlapján. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani vagy kiegészíteni a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a Honlapon közzéteszi. Felhasználók a Honlap és az App használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a mindenkori hatályos ÁSZF-ben foglalt valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Jelen ÁSZF, valamint a Rendszer használata tekintetében az alábbi jogszabályok irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak a szolgáltatásokat igénybe vevőkre;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés magyar nyelven íródik, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és megtekinthető, azt nem iktatjuk. Szolgáltatóként nem vetjük alá magunkat magatartási kódex rendelkezéseinek.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni az általunk biztosított szolgáltatásokat, kérjük figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

## 1. A Szolgáltató adatai:

---

név: Good Life Kft.

székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 64-66.

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céggjegyzékszám: 01-09-407213

adószám: 26134572-2-41

Képviselő neve: Boka Benjamin ügyvezető

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Email: support@icoders.co / support.manabi.hu

Szerverszolgáltató neve: DigitalOcean Ltd.

VPS szerver szolgáltatás

New York Hilton Midtown, 1335 Avenue of the Americas

Fejlesztő elérhetősége:

Kovács Dániel E.V

1134. Budapest, Váci út 47/B Ü-1

65921429-1-41

support@icoders.co

<https://icoders.co>

+36308253995

## 2. Fogalom meghatározások

---

**Manabi rendszer:** weboldalba ágyazható, felhő alapú, online időpontfoglaló rendszer. Verziószáma: 1.0.0

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott időpont foglaló rendszer szolgáltatás, Online fizetési szolgáltatás, Online számlázási szolgáltatás és minden egyéb kiegészítő szolgáltatás, amelyet a Felhasználó igénybe vehet a Honlapon keresztül.

**Felhasználó:** az olyan egyéni vállalkozó, jogi személy vagy szervezet, aki vagy amely az önálló foglalkozása, üzletszerű, vagy gazdasági tevékenysége ellátása körében és érdekében igénybe veszi a Szolgáltatást, amely a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 2. § b) pontja szerinti vállalkozó lehet, azonban az Fgytv. 2. § a) pontja szerinti fogyasztó nem lehet.

**Szerződő Felek, Felek:** Szolgáltató és Felhasználó együttes megnevezése.

**Fiók:** A Felhasználó által a regisztráció során, azáltal létrehozott felhasználói fiók, mely tartalmazza a Felhasználó által megadott adatokat.

**Ügyfél:** Azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki a Honlapon keresztül időpontot foglal.

**Szolgáltatási csomag:** A Honlapon közzétett előfizetői szolgáltatási csomagok, melyek különböző tartalommal bírnak, kondíciókkal rendelkeznek. Ezekből szolgáltatási csomagokból választhat a Felhasználó. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Szolgáltatás fennállása alatt Szolgáltatási csomagot váltson.

**Felhasználói felület:** A Felhasználó rendelkezése alatt álló, a számítógép, számítógépes program, operációs rendszer azon elemeinek összessége, amelyek a Felhasználóval való kommunikációért felelősek, és a berendezés vagy program irányítását, vezérlését lehetővé teszik.

**Szolgáltatási időszak:** Az ingyenes vagy pénzügyileg rendezett előfizetési időszak, melynek tartama alatt nyújtja Szolgáltató a választott Szolgáltatási csomagot. A Szolgáltatási időszak minden esetben a naptári hónap utolsó napjáig tart. Tartama Felhasználó választása szerint: hónap / negyedév / félév / év lehet.

**Push értesítés:** Olyan rövid üzenetek, amelyek emailben vagy egy okostelefonon jelennek meg, és valamilyen cselekvésre buzdítják a felhasználót. A push értesítéseket egy weboldal vagy alkalmazás küldi a felhasználó eszközére, és nem csak szövegeket, hanem vizuális elemeket is tartalmazhatnak.

**Online fizetési szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, amely során az App-ban lehetőséget biztosít az Ügyfélnek arra, hogy az időpontfoglalás ellenértékét kiegyenlíthesse a Felhasználó irányában.

### **3. A Manabi rendszer működésének bemutatása**

---

A Manabi rendszer lehetővé teszi:

- a Felhasználó üzlet prezentációjának kezelését az App-ban,
  - a Felhasználó munkatársainak és az általuk nyújtott szolgáltatásaiknak listázását,
  - a Felhasználó választható tevékenységeinek összesítését,
  - a nyitvatartási idő kezelését,
  - az időpontfoglalási rendszer kezelését,
  - Ügyfelek nyilvántartását, minősítését (pl. „fekete lista”, bérlettel rendelkezők, stb.)
  - rendszerértesítések küldését,
  - a Felhasználók és az Ügyfelek egymás közti kommunikációját (egyéni és csoportos push üzenetek),
  - hírlevelek küldését,
  - statisztikák készítését,
  - Ügyfelek szolgáltatásokért történő online fizetését
- („Alkalmazás Szolgáltatások”).

### **3.1. Regisztráció Felhasználóként**

3.1.1. A Felhasználó a Szolgáltatást regisztráció után tudja használni. A Felhasználó a regisztráció során köteles megadni felhasználónevét, e-mail címét és jelszavát. A regisztráció során megadott email cím és jelszó a továbbiakban a Felhasználó belépési adatai lesznek. A regisztrációról az Ügyfél automatikus visszaigazolást kap emailben. A regisztrációval a Felhasználó az ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul. A regisztrációval és megrendeléssel egyidejűleg az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy részére a Szolgáltató email-ben ajánlatokat, reklámküldeményeket küldjön.

3.1.2. Aki jogi személy nevében regisztrál a Honlapon, felelősséggel tartozik azért, hogy jogosultsága van-e a vállalkozás nevében regisztrálni, Szolgáltató ezen jogosultság fennállását nem vizsgálja.

3.1.3. A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy bármely adat, melyet a regisztráció során megad, pontos, valós és teljes, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha a Felhasználó által megadott adatok pontatlanok, valótlanok vagy hiányosak. A Felhasználó az adataiban bekövetkezett változásokat – a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül – köteles a Honlapon módosítani. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a teljes felelősség Felhasználót terheli, a Szolgáltató ilyen károkért felelősséget nem vállal.

3.1.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy törölje azon Felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint más személy nevével, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett Felhasználói név jogi oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén jellegű szavakat, kifejezéseket használ, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, becsületsértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

3.1.5. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájutott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaélt, köteles erről egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség, a Szolgáltató ilyen esetekért felelősséget nem vállal. A Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen, jogosulatlan használatával, valamint az ehhez kapcsolódó bejelentési kötelezettség elmulasztásával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

### **3.2. Felhasználó adatainak megadása, adatlap szerkesztése**

3.2.1. Bejelentkezés feltétele a szélessávú internetkapcsolat és a Firefox, Google Chrome, Safari internet böngészők valamely aktuális verziója (a gyártói támogatással nem rendelkező böngészők nem támogatottak), továbbá szükséges az ezen internet böngészők futtatására alkalmas számítógép, mobiltelefon, felhasználó név és jelszó ismerete.

3.2.2. A Beállítások menüben a Felhasználó megadhatja az üzlet címét, elérhetőségét, nyitvatartási idejét, az elérhető szolgáltatásokat és azok időtartamát, üzlet logóját, bankkártyás fizetés lehetőségét, közösségi oldalak elérhetőségét.

#### **4. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások**

---

- 4.1. A Szolgáltató a honlap és az applikáció által nyújtott szolgáltatásokat a regisztráció napjától számított 12 hónap időtartamban ingyenesen biztosítja a Felhasználó számára. Ezen időszak alatt a felület használata és 500 darab push üzenet díjmentes.
- 4.2. A Felhasználónak az 500 ingyenesen biztosított push üzenet keret kimerítését követő 5 munkanapon belül kell döntenie arról, hogy a továbbiakban elő kíván-e fizetni a minden további 500 darab push üzenet elküldéséért 5 Euro-ért történő biztosítására a rendszer további használata mellett. Ha kimerül a keret, es nem vesz új csomagot, akkor a Felhasználó nem tud push üzenetet küldeni.
- 4.3. Amennyiben a felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérően kívánnak bármely kérdésről rendelkezni, úgy azt a Felhasználó és a Szolgáltató egy külön szerződésben rendezi, mely tartalmazza a Szolgáltatási csomag pontos tartalmát, árát, a Szolgáltatási csomagra vonatkozó funkciókat, valamint a Szolgáltatási csomag részletes feltételeit is (a továbbiakban: Egyedi szerződés).
- 4.4. A Szolgáltatás, az egyes Szolgáltatási csomagok a Szolgáltatási időszak Felhasználó által választott, és pénzügyileg rendezett tartamára állnak fenn. A következő Szolgáltatási időszakra esedékes díj megfizetésével a jelen ÁSZF szerinti szerződés automatikusan meghosszabbításra kerül a pénzügyileg rendezett újabb Szolgáltatási időszak tartamával.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult új Szolgáltatási csomagokat bevezetni és a már meglévő Szolgáltatási csomagokat megszüntetni. A Szolgáltató azon Felhasználókat, akik egy megszűnő Szolgáltatási csomagot használnak, automatikusan az általa kijelölt – hasonló tulajdonságokkal bíró - másik szolgáltatási csomagba helyezi át a korábbi Szolgáltatási csomag pénzügyileg rendezett lejártát követő naptól, és erről a Felhasználókat az általuk megadott e-mail címen értesíti. Amennyiben a Felhasználó ezen áthelyezéssel nem ért egyet, és egy másik meglévő Szolgáltatási csomagot kíván választani, ezt a szándékát jelezheti a Szolgáltatónak, és a Szolgáltató őt ebbe a csomagba helyezi, illetőleg jogosult a Felhasználó felmondani a szerződést az előfizetési idő végével.

#### **5. Online fizetési szolgáltatás**

---

- 5.1. A Felhasználó választása szerint beállíthatja, hogy az Ügyfél a foglalással egyidejűleg egy általa meghatározott összegű előleget fizessen meg. Előleg fizetése esetén meg nem jelenés esetén lemondási díj nem kerül felszámításra. Az Ügyfél az App-ban történő regisztrálását, és az időpont kiválasztását követően megadja a kártyaadatait vagy a smart checkout funkcióval ApplePay vagy GooglePay-jel fizet. A fogyasztó a foglaláskor nettó 20 eurocent kényelmi díjat a foglalásért a MANABI-nek. A szolgáltatás sikeres igénybevétele esetén az Ügyfél az előleg fizetése után fennmaradó díjat az App-ban fizeti meg, ekkor kényelmi díj felszámítására nem kerül sor.
- 5.2. A Felhasználó a foglalási előlegekhez történő hozzájutás érdekében választása szerint számlát nyithat a Parapay fizetési szolgáltatónál, vagy a Manabi rendszer gyűjtőszámláját használja, erről az összegyűlt díjat kétheti rendszerességgel átvezetésre kerülnek a Felhasználó által megadott számlára.
- 5.3. Az Online fizetési szolgáltatás során a Szolgáltató csak a technikai összekapcsolást végzi, így az közvetítési tevékenységet nem végez. A technikai összekapcsolás az Ügyfél által letöltött applikáción keresztül tud megvalósulni.

Az Ügyfél által lefoglalt időpontért megfizetett összegről az Ügyfél felé a számla kiállításának kötelezettsége a Felhasználót terheli, azzal kapcsolatban a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

## 6. Díjak megfizetése

---

6.1. Ingyenes push üzenet küldési időszakot követően 500 push üzenet 5 Euro.

6.2. Az Ügyfél applikáción keresztül történő fizetése esetén a Szolgáltatót megilleti választott szolgáltatás 1,5%-a, valamint tranzakciónként 20 Euro cent kényelmi díj.

6.2. A szolgáltatási díjakat a Felhasználó a Szolgáltató által – a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott adatok alapján, melyekért felelősséget vállal - kiállított számla ellenében köteles megfizetni. A díjak megfizetése mindig a választott Szolgáltatási időszak elején, illetve a tranzakciót követően történik.

6.4. Késedelmes díjfizetés, nemfizetés

6.4.1. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatási csomag fizetési határidejének lejártától, vagy a tranzakció teljesítésétől számított 10 napon belül sem fizeti meg a Szolgáltatás díját, tehát 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató a Felhasználó Fiókját felfüggesztheti.

6.4.2. Amennyiben a Felhasználó a felfüggesztést követő 10 naptári napon belül sem fizeti meg az esedékessé vált összeget, a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szerződést felmondhatja, és a Fiókot annak teljes adattartalmával együtt véglegesen törölheti, valamint a tartozás teljesítése, a követelése megfizetése iránt jogi eljárást kezdeményezhet.

## 7. Szerzői jogok

---

7.1. A Szolgáltatás szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltatáshoz kapcsolható weboldalakon megjelenített, nem a Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak és bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak a Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Szolgáltatáshoz kapcsolható weboldalak elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

7.2. A Szolgáltató valamennyi, a Szolgáltatáshoz kapcsolható weboldalakon szereplő, nem a Felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Szolgáltatás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz kapcsolható weboldalakon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek, más oltalom alatt álló megjelölésnek bármely használatára, hasznosítására.

7.3. A Felhasználó a Felek közötti jogviszony fennállásához kötött határozott idejű, nem kizárólagos, a szolgáltatás teljesítése céljából átruházható felhasználási jogot szerez a Manabi rendszer szolgáltatásra vonatkozóan, és azt csak a jelen ÁSZF céljával összefüggésben jogosult felhasználni. A felhasználási jog kiterjed különösen a többszörözésre, valamint harmadik személy részére felhasználási jog engedésére. A harmadik személy felhasználási joga kizárólag a Manabi rendszer szolgáltatás felhasználásával készült időpontfoglaló rendszer használatára jogosítja az Ügyfelet.

7.4. A Szolgáltatás rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, így különösen nem tölthetők le, elektronikusan nem tárolhatóak, nem dolgozhatóak fel, és nem értékesíthetőek.

## **8. Felhasználó kötelezettségei**

---

8.1. A Felhasználói felület testreszabása és Manabi rendszer szolgáltatásnak a Felhasználó saját weboldalába ágyazása Felhasználó kötelezettsége. Amennyiben Felhasználó valamely okból nem tudja a Felhasználói felületet testre szabni, a saját weboldalába ágyazni, a Szolgáltató telefon, e-mail, kivételes esetekben külön térítés ellenében személyes segítséget nyújt a probléma megoldásához. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait se közvetlenül, se közvetett módon ne érje sérelem, továbbá arról, hogy a jogszabályi rendelkezések maradéktalanul betartásra kerüljenek.

8.2. Felhasználó felelős azért, hogy a Manabi rendszer felületén megjelenített szabad időpontok és elérhetőség a valóságnak megfelelően, ezen adatok helytállóságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal sem a Felhasználó, sem Felhasználó Ügyfelei irányába. Amennyiben valamilyen oknál fogva egy foglalás mégsem lehetséges, vagy a foglalási időpont megváltozik, a Felhasználó köteles ezt jelezni Ügyfeleinek, és a változtatás érdekében a szükséges lépéseket megtenni. Ezen intézkedések elmaradásából eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8.3. A Felhasználó nem oszthat meg, nem tölthet fel, nem továbbíthat, nem küldhet, és egyéb módon sem tehet harmadik személyek számára elérhetővé olyan tartalmat, mely jogellenes, káros, vulgáris, obszcén, fenyegető vagy sértő tartalmú, illetve mellyel mások magánélethez fűződő vagy bármely személyhez fűződő jogát, más jogát, jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti, továbbá védjegyoltalom, iparjogvédelmi oltalom vagy más oltalom alatt áll.

8.4. A Felhasználó nem oszthat meg, nem tölthet fel, nem továbbíthat, nem küldhet, és egyéb módon sem tehet harmadik személyek számára elérhetővé olyan tartalmat, mely számítógépes vírust, férget, vagy más, káros természetű kódot tartalmaz.

8.5. A Felhasználó nem oszthat meg, nem tölthet fel, nem továbbíthat, nem küldhet, és egyéb módon sem tehet harmadik személyek számára elérhetővé olyan marketing vagy promóciós célú tartalmat, melyhez a harmadik személy nem járult hozzá (spam, affiliate link, hírlevél).

8.6. A Felhasználó teljes mértékben maga felelős az ezen 8. pontot sértő magatartásért. Szolgáltató nem felelős azon tartalmakért sem, melyeket Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével közöl a saját fogyasztóival, felhasználóival.

## **9. Adatfeldolgozó tevékenység**

---

9.1. A jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Felhasználó, mint adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

9.2. Az adatfeldolgozás tárgya a Felhasználóval a Szolgáltató időpontfoglaló rendszerének használata során kapcsolatba lépő természetes személyek adatainak kezelése.

9.3. Az adatkezelési tevékenység a Szolgáltató és Felhasználó között létrejött szerződés fennállásáig, vagy az adatkezeléssel érintett természetes személy adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig tart.

9.4. Az adatfeldolgozással érintettek köre az Ügyfelek.

9.5. Az adatfeldolgozással érintett adatok az alábbiak: a természetes személy neve, lakcíme, telefonszáma, email címe, online azonosítója, fizetéshez kapcsolódó adatok.

9.6. A rendszer lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a foglaláshoz kapcsolódóan kitöltendő űrlap formájában egyéb adatokat is bekérjen az Ügyfelektől. Ezen űrlapon bekért adatokat Felhasználó a rendszer beállítások között határozhatja meg.

9.7. A rendszer felületet biztosít arra, hogy a rendszert időpontfoglalási céllal használó Ügyfelek adatkezelési hozzájárulásukról nyilatkozzanak, valamint tárolja is az Ügyfél hozzájárulásának tényét, idejét. Azonban a rendszer-beállítások között a Felhasználónak meg kell adnia a saját szolgáltatásának, működésének megfelelő adatkezelési hozzájárulás szövegét, valamint be kell hivatkoznia saját adatvédelmi tájékoztatóját. A rendszer csupán egy általános szövegezésű alapsablont nyújt ehhez.

9.8. Felhasználó köteles az adatkezelésre irányadó minden jogszabályi előírásnak megfelelni, így különösen a Szolgáltató számára átadott adatfeldolgozással érintett adat tekintetében megfelelő adatkezelési jogalappal rendelkezni, köteles az érintetteket a GDPR 13-14. cikk szerinti módon tájékoztatni, valamint a Szolgáltatót az adatkezeléssel/adatfeldolgozással összefüggő tájékoztatóiban adatfeldolgozóként feltüntetni, továbbá a GDPR 30. cikk (1) bekezdése szerint a jelen ÁSZF-el érintett adatkezelési tevékenységről a GDPR előírásainak megfelelő nyilvántartást vezetni.

9.9. Felhasználó jelen ÁSZF-ben nem szereplő további adatkezelési és adatfeldolgozási műveleteket kizárólag írásban határozhat meg a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.

9.10. Felhasználó jogosult és köteles írásbeli utasítást adni a Szolgáltatónak az adatfeldolgozással kapcsolatban. Az utasítás jogszerűségéért a Felhasználó felel. Szolgáltató köteles felhívni a Felhasználó figyelmét, ha az utasítás jogszerűtlen, szakszerűtlen.

9.11. Amennyiben a Szolgáltató a tevékenységének ellátása során jelen ÁSZF előírásainak betartásával jár el, úgy Szolgáltató adatfeldolgozó tevékenységéért a Felhasználó úgy felel, mintha maga járt volna el.

9.12. Szolgáltató az általa végzett adatfeldolgozás során köteles betartani a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb hatályos uniós és hazai jogszabályok rendelkezéseit. Kizárólag a Felhasználó írásbeli utasításai alapján láthatja el adatfeldolgozó tevékenységét, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatkezelés céljának meghatározására nem jogosult.

9.13. Szolgáltató a GDPR 30. cikk (2) bekezdése szerint a jelen ÁSZF-fel érintett adatkezelési tevékenységről a GDPR előírásainak megfelelő nyilvántartást vezet.

9.14. Szolgáltató az adatfeldolgozás során, amennyiben adatvédelmi incidenst észlel, illetve adatvédelmi incidensre utaló körülményeket tapasztal, úgy köteles az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül írásban értesíteni a Felhasználót.

9.15. Amennyiben a Szolgáltató további adatfeldolgozót kíván igénybe venni az ÁSZF-ben foglalt tevékenységének ellátása során, köteles gondoskodni a GDPR rendelkezéseinek megfelelő al-adatfeldolgozó szerződés megkötéséről is.

9.16. A Szolgáltató és a Felhasználó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, az alábbiakat:

- a személyes adatok védelme,



- adatok helyreállítási képessége,
- elérési jogosultságok kezelése,
- naplóbejegyzések használata,
- hálózati védelem biztosítása,
- biztonságos adatátvitel (SSL),
- megbízható szerver- és adatközpontok használata (AWS),
- erőforrások folyamatos monitorozása, veszélyfelismerés,
- a fejlesztés során IT biztonsági szempontok szem előtt tartása,
- ismert biztonsági rések (SQL, XSS injektálás, CSRF támadás, stb.) elleni védekezésre való törekvés,
- DDOS támadás elleni védelem,
- továbbá a Szolgáltató megfelel a GDPR 32.-36. cikkeiben foglaltaknak.

## **10. A szolgáltatás szüneteltetése**

---

10.1. Amennyiben a Felhasználó az (előfizetett) szolgáltatást ideiglenesen nem kívánja igénybe venni, az 1. pontban foglalt valamely elérhetőségre megküldött írásbeli bejelentéssel kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás szüneteltetését. A Szolgáltató az előfizetett Szolgáltatás biztosítását a szüneteltetésre irányuló kérelem kézhezvételét követő hónap 1. napjától szünetelteti.

10.2. A Szolgáltató készenléti állapotban tartja a Szolgáltatást, annak teljes tartalmával együtt a Szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt (a továbbiakban: „Készenléti idő”).

10.3. Ha Felhasználó a fizetési kötelezettségét a fizetési határidő lejáratát követő 10 napon belül sem teljesíti, Szolgáltató írásbeli felszólítást küld a részére. Amennyiben Felhasználó a felszólítás kézhezvételét követő 10 naptári napon belül sem fizeti meg az esedékessé vált összeget, Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti szerződést azonnal hatállyal felmondani, és Felhasználó fiókját véglegesen törölni.

10.4. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatást ismételten igénybe kívánja venni, az 1. pontban foglalt valamely elérhetőségre megküldött írásbeli bejelentéssel kérheti a Szolgáltatás aktiválását. A Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválására irányuló kérelem kézhezvételét követő hónap 1. napjától biztosítja ismételten a Szolgáltatást, mely időponttól kezdve a Felhasználó szolgáltatási díj fizetésére köteles.

## **11. Üzemeltetésre vonatkozó rendelkezések**

---

11.1. A rendszer folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, legalább 99 %-os rendelkezésre állást biztosítva. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatást Felhasználó és Ügyfél bármikor használhatják, figyelemmel az üzemeltetéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő korlátozásokra, így az üzemszünetre, karbantartásra és hibaelhárításra. Üzemeltető ugyanakkor kizárja a felelősségét, amennyiben a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezésre állást nem áll módjában folyamatosan biztosítani.

11.2. Szolgáltató célja, hogy a rendszer folyamatosan és megfelelő módon működjön és ennek érdekében mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb leállásokkal, üzemszünetekkel funkcionáljon és a szolgáltatás mielőbb újra üzemelhessen, így minél kevesebb esetben merüljön fel a működőképességével kapcsolatban probléma.

11.3. Szolgáltató a rendszer folyamatos és megfelelő működőképességének fenntartása érdekében időszakos karbantartást végez. Szolgáltató a karbantartás tervezett időpontjáról a karbantartást megelőzően legalább 1 munkanappal értesíti Felhasználót.

11.4. Az üzemszünet során megkísérelt, de emiatt nem teljesített időpontfoglalások, illetve az ezzel kapcsolatos károk és igények tekintetében Szolgáltató kizárja felelősségét.

## **12. A szerződés megszüntetése**

---

12.1. A Felhasználó a Szolgáltató részére az 1. pontban foglalt valamely elérhetőségére írásban megküldött értesítéssel bármikor, 15 napos felmondási idővel felmondhatja a jelen ÁSZF szerinti szerződést, kérheti előfizetése és regisztrációja törlését. Az előfizetés és regisztráció törlése a már megkezdett szolgáltatási időszak díjának megfizetése alól nem mentesít.

12.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az ÁSZF-ben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje. Amennyiben a Szolgáltató úgy dönt, hogy él ezzel a jogával, az azonnali hatályú felmondásának minősül és a Felhasználó az általa megfizetett díj arányos részének visszakövetelésére nem jogosult.

12.3. Szolgáltató a már befizetett díjakat nem téríti vissza sem a Felhasználó, sem a Szolgáltató oldaláról történő felmondás esetében.

## **13. Adatbeviteli hibák javítása**

---

13.1. Amennyiben a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokban - személyes vagy a kifizetésekkel kapcsolatos - változás történik, azt köteles a Felhasználó 8 munkanapon jelezni írásos formában a Szolgáltató részére az alábbi e-mail címen: [support@icoders.co](mailto:support@icoders.co) / support.manabi.hu. Amennyiben a Felhasználó az adatváltozással kapcsolatos jelzési kötelezettségének a fenti határidőben nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató nem felel a Felhasználót ért azon károkért, amelyek az adatváltozási kötelezettség bejelentésének elmulasztásából erednek.

13.2. Az adatokkal kapcsolatos jelzést követően a Szolgáltató módosítja a megváltozott adatokat, azzal kapcsolatosan további teendője a Felhasználónak nincsen.

## **14. Panaszügyintézés**

---

A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos Felhasználói kifogásra az 1. pontban rögzített elérhetőségeken történt előterjesztést követő legkésőbb 7 munkanapon belül érdemben válaszol, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módját, valamint az arra nyitva álló határidőket.

## **15. Felelősségi szabályok**

---

15.1. A Felhasználó elfogadja azt, hogy a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére használja. A Szolgáltató a Szolgáltatást az általa meghatározott módon és rendelkezésre állással biztosítja.

15.2. A Szolgáltató nem felel azért, hogy a Felhasználó által kívánt üzleti célt a Felhasználó a Szolgáltatással elér-e vagy sem, valamint azért sem, hogy a Felhasználó milyen üzleti haszonra tesz szert a Szolgáltatás eredményeképpen. A Szolgáltató nem garantálja azt Felhasználónak, hogy a Szolgáltatást a Felhasználó saját Ügyfelei használni fogják, illetőleg, hogy azon keresztül új Ügyfelekre, több megrendelésre tesz szert.

15.3. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan (például számítástechnikai vírus okozta) károkért, amelyek az Ügyfél számítástechnikai eszközeiben vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Manabi rendszer használata, a küldött elektronikus levelek megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszernek az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatásban beálló, önhibáján kívüli, időszakos üzemzavarért, illetve az ebből eredő kárért, elmaradt bevételért, elmaradt haszonért. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amint ilyen üzemzavart érzékel, annak tényét azonnal jelzi a Felhasználónak, továbbá 15 napon belül kivizsgálja a hiba okát, és intézkedik kijavítása érdekében.

15.4. Bármely információ, adat, fájl, melyet a Felhasználó a Szolgáltatás használata során letölt vagy melyhez más módon hozzájut, kizárólag a Felhasználó saját felelősségére érhető el és használható, ezen adatokért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

15.5. A Szolgáltatónak a jelen ÁSZF alapján támasztott bármilyen, kötelezettségvállalása arra az összegre korlátozódik, amelyet a Felhasználó a Szolgáltatás használatáért a Szolgáltatónak kifizetett. A Szolgáltató semmilyen esetben nem felelős a szerződés megkötésének időpontjában az ésszerű módon előre nem látható veszteségekért vagy károkért.

15.6. A Felhasználó egyedül felelős minden olyan kárért, mely a Szolgáltatói szerződés vagy a jelen ÁSZF, különösen annak 6. pontja megsértése esetén keletkezik. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben érvényesít igényt, a Felhasználó köteles mentesíteni a Szolgáltatót minden ilyen igény alól, peres eljárás során a perbe belépni, a tartozást Szolgáltatótól átvállalni, illetve, amennyiben ez nem lehetséges, akkor utólag megtéríteni Szolgáltatónak a harmadik személy által ellene érvényesített igényeket.

## **16. Kapcsolattartás**

---

16.1. A jogviszonnyal kapcsolatban a kapcsolattartás elsődlegesen e-mailben, elektronikus úton történik, ezért a hibásan megadott, vagy nem valós e-mail címből eredő következményekért Szolgáltató nem felel.

16.2. Jelen ÁSZF teljesítése során a regisztrációkor megadott e-mail címre történő elektronikus levélküldés írásbelinek minősül.

16.3. A jelen ÁSZF teljesítésével összefüggésben egymásnak e-mail útján megküldött nyilatkozatok a küldést követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek tekintendők, amennyiben nem merült fel az elektronikus kézbesítést meghíúsító akadály.

## **17. Joghatóság, alkalmazandó jog**

---

17.1. A jelen ÁSZF-re, a Szolgáltatói szerződésre, illetve az ezen szerződésekkel kapcsolatban támadt bármely jogvita elbírálására a magyar jog az irányadó.

17.2. A Felek a magyar bíróságok joghatóságának vetik alá magukat. A jelen ÁSZF alapján keletkező jogvita elbírálására a felek kikötik a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét, amennyiben pedig az a vonatkozó hatásköri szabályok alapján nem lehetséges, a hatáskörrel bíró, illetékes magyar bíróságok járnak el az ügyben.

## **18. Érvénytelenségi klauzula**

---

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezést nem érinti, azok érvényben és hatályban maradnak. Ebben az esetben a Feleknek az érvénytelen/végrehajthatatlan rendelkezés helyett el kell fogadniuk egy, az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez hasonló olyan rendelkezést, amely leginkább összhangban áll a Felek szerződési céljaival, és a korábbi, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyult rendelkezéshez a legközelebb áll tartalmában.

## **19. Záró rendelkezések**

---

19.1. Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

19.2. Felhasználó nem minősül fogyasztónak, így a fogyasztóvédelmi jogszabályok jelen szerződéses viszonyra nem irányadóak.

19.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

19.4. A jelen ÁSZF szerinti szerződés a Felek között az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásával jön létre.

19.5. Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 15 nappal tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is.

19.6. Nem vonatkozik a 15 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződés teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korigál. Az így korigált ÁSZF közzétevése, továbbá azon módosított ÁSZF közzétevése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

Budapest, 2024.01.07.

# MANABI RENDSZER

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

### IDŐPONTFOGLALÓ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRE

(Hatályos: 2024.01.07.)

Jelen Felhasználási Feltételek (továbbiakban: FF) érvényesek a Good Life Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Manabi applikáció (továbbiakban: App) felhasználó mint „Vendég” általi látogatása, használata, szolgáltatások igénybevétele során.

#### 1. A Szolgáltató adatai:

név: Good Life Kft.

székhely: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 64-66.

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céggjegyzékszám: 01-09-407213

adószám: 26134572-2-41

Képviselő neve: Boka Benjamin ügyvezető

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Email: support@icoders.co / support.manabi.hu

szerverszolgáltató neve: DigitalOcean Ltd.

VPS szerver szolgáltatás

New York Hilton Midtown, 1335 Avenue of the Americas

Fejlesztő elérhetősége:

Kovács Dániel E.V

1134. Budapest, Váci út 47/B Ü-1

65921429-1-41

support@icoders.co

https://icoders.co

+36308253995

## 1. Regisztráció – a szolgáltatás igénybevétele

---

Az App letöltése után a Vendégnek lehetősége van a Manabi rendszer azon szolgáltatását igénybe venni, mely szolgáltatás keretében a Vendég időpontot foglalhat az általa kiválasztott – a Manabi rendszert igénybe vevő – szolgáltatóhoz a Manabi rendszer használatával. A regisztráció célja, hogy a foglalás megtételéhez, a Vendég szolgáltató általi beazonosításához szükséges adatok rendelkezésére álljanak. A regisztrációhoz szükséges, hogy a Vendég a Manabi rendszer által kért valamennyi adatot hiánytalanul megadja. A regisztrációról a Vendég automatikus visszaigazolást kap. A regisztrációt és belépést követően a Vendég bejelentkezhet a kívánt szolgáltatásra az elektronikus űrlap kitöltésével és a foglalás véglegesítésével. Az időpontfoglalásról a Manabi rendszer a Weboldal által generált automatikus visszaigazolást küld 48 órán belül.

A regisztráció során a Manabi rendszer figyelmeztető (ún. push) üzenetben tájékoztatja a Vendéget, ha adatait hiányosan adta meg, és a sikeres regisztrációhoz helyesbítés szükséges. A Manabi rendszert (és a választott szolgáltatót) a regisztráció során a Vendég által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért, késedelemért, hibáért felelősség nem terheli. Regisztrálni lehetséges az App-ban található "Regisztráció" menüpontot választva az adatlap kitöltésével. A regisztrációval a Vendég a jelen Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. A regisztrációval egyidejűleg a Vendég hozzájárulhat ahhoz, hogy részére a Manabi rendszeren keresztül a szolgáltató email-ben ajánlatokat, reklámküldeményeket küldjön.

Az App használatával kapcsolatban a Vendégnek fizetési kötelezettsége a Manabi rendszer felé nem keletkezik, az időpont foglalás szolgáltatás használata díjmentes.

Egyes szolgáltatókhoz az időpont foglalás előleg fizetéséhez kötött. Ha a választott szolgáltató a Vendégtől előleg fizetését kéri az időpont lefoglalásához, ezt a Rendszer jelzi a Vendég számára. Az időpont foglalás során a Vendég részére megjelenítésre kerül a fizetendő előleg pontos összege. A szolgáltató azt is a Vendég tudomására hozza, hogy a lefoglalt időpont meddig mondható le díjmentesen. Ha a Vendég a lefoglalt időpontot a szolgáltató által megjelölt határidőn belül lemondja, az előleg visszatérítésre kerül számára arra a bankszámlára, melyről az előleg megfizetésre került. Ha a Vendég a lefoglalt időpontot nem mondja le a határidőn belül, és a szolgáltatást nem veszi igénybe, az előleget elveszíti. Ha a Vendég a szolgáltatást igénybe veszi, a kifizetett előleg és a szolgáltatás teljes díja közti különbözetet fizeti meg a szolgáltató részére a szolgáltatás igénybevétele során az App-on keresztül. A Vendég eldöntheti, hogy az időpontot az előlegfizetési kötelezettség ismeretében lefoglalja-e.

Az előleg megfizetése és esetleges visszatérítése az Online fizetés szolgáltatáson keresztül történik, a Vendég által választott szolgáltató részére közvetlenül. Az előleg fizetési tranzakcióban a Szolgáltató nem vesz részt.

Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben a lefoglalt szolgáltatást igénybe veszi, úgy a választott szolgáltató felé, az általa megadott díjszabás alapján keletkezik fizetési kötelezettsége. A Szolgáltató Vendég irányába teljesített szolgáltatása kizárólag az időpontfoglalási rendszer használatára vonatkozik.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét bármilyen, a Vendég által választott szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vagy annak ellenértéke vonatkozásában.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az App-ban a mindenkor helyes adatok kerüljenek feltüntetésre. Amennyiben ennek ellenére téves adat, hibás ár kerül feltüntetésre, például a feltűnő értékaránytalanságot mutató ár, a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár, Szolgáltató a téves adatközlésért felelősséget nem vállal.

Ha a Vendég a regisztrációját törölni kívánja, erre irányuló kérésével a Szolgáltatóhoz fordulhat a fenti elérhetőségein. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 72 órán belül törli a regisztrációt. A Vendégnek lehetősége van az App-ban önállóan is törölni a regisztrációját.

A regisztráció törlése nem érinti az ezt megelőzően történt időpont foglalásokat, azokra az időpont lefoglalásakor feltételeket és rendelkezéseket kell alkalmazni. A regisztráció törlése esetén a lefoglalt időpont esetleges lemondására a szolgáltatónál lesz lehetősége a Vendégnek, a Manabi rendszerben nem.

## **2. Szolgáltató kötelezettségei**

---

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan (például számítástechnikai vírus okozta) károkért, amelyek a Vendég számítástechnikai eszközeiben vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a küldött elektronikus levelek megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a Rendszernek az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért. Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a Rendszer – szolgáltatás – szakszerűtlen, jogszerűtlen, FF-ellenes használatából ered, illetve a Vendég a szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért. A Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből, illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségekért.

A Szolgáltató a Vendég magatartásáért harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

Jelen FF teljesítése során Szolgáltatónak nem kötelezettsége a Vendég hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás, illetve nem vállal felelősséget a helytelenül felvitt

adatokért, különösen a telefonszámokért, e-mail címekért, továbbá nem vállal felelősséget az egyes e-mail szolgáltatók tevékenységéért.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Vendég a Rendszer használatával harmadik fél érdekeit, a hatályos jogszabályokat vagy jelen FF-et sérti.

A teljesítés során Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe. Az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni. Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően jár el.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az online fizetési rendszer működéséért, illetve az azzal kapcsolatban felmerülő bármilyen igényért. A fentieket a Vendég kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

### **3. A Vendég kötelezettségei**

---

Vendég tudomásul veszi, hogy

- tilos a Szolgáltató weboldalán jogszabályba vagy jó erkölcsbe, illetve közízlésbe ütköző vagy a szerzői jogokat sértő tartalom elhelyezése, közzététele,
- tilos a Szolgáltató weboldal és a Szolgáltatás használatával kéretlen, reklámcélú e-mailek küldése, valamint más felhasználók zaklatása.

A Rendszer helytelen használatából eredő károkért a Vendég felelősséggel tartozik.

### **4. A Rendszer használatának technikai feltételei**

---

A Rendszer felhő alapú, internet kapcsolatot igénylő szoftver-szolgáltatás. A Rendszerbe az Applikáción keresztül lehet bejelentkezni.

Felhasználónak minősülnek azok, akiknek lehetősége (jogosultsága) van a Manabi rendszerbe bejelentkezni. A Rendszerbe egy felhasználónévvel csak egy valós személy jelentkezhet be. Külön személyeknek külön hozzáférési jogosultság használata szükséges.

A Rendszer felhasználóinak jogosultságainak kezelését a Szolgáltató végzi.



Felhasználó felelőssége saját felhasználói nevének és jelszavának biztonságos őrzése. A nem megfelelő felhasználónév-jelszó tárolásból eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Vendég köteles a Rendszer általa észlelt hibáit haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató elérhetőségei egyikén.

## 5. A hozzáférés megszűnése

---

Szolgáltató azonnali hatállyal megszüntetheti a Vendég hozzáférését és/vagy fiókját különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- ha a Vendég a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti;
- ha a Vendég olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató jogos érdekeit, jóhírnevét sérti;
- ha a Vendég által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak;
- ha a Vendég a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti
- ha a Vendég a Rendszert nem a jelen FF-ben rögzítettek szerint használja
- ha a Vendég a választott szolgáltatókat igazoltan, több alkalommal megtéveszti.

## 6. Panaszkezelés

---

Panasszal, vagy bármilyen igénnyel kapcsolatban a Szolgáltató áll az Ügyfél rendelkezésére munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között az alábbi elérhetőségeken: email: [support@icoders.co](mailto:support@icoders.co) / support.manabi.hu, tel.: +36/30/8253995 vagy bármikor jelezheti az alkalmazásból a Support / Támogatás menüre kattintva.

A Szolgáltató kizárólag az App használatával kapcsolatos panaszokat tudja kivizsgálni. Az időpont foglalás alapján igénybe vett szolgáltatást és az előlegfizetési tranzakció szolgáltatást nem a Szolgáltató nyújtja, ezért azzal kapcsolatos panaszával az adott szolgáltatóhoz kell fordulni.

A Vendég a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be panaszát vagy igényét, melyet a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül elbírál.

## 7. Vegyes rendelkezések

---

A felek egymáshoz intézett közlései postai küldemény esetén annak átvételének napján, email küldemény esetén a visszaigazolás napján minősülnek kézbesítettnek. Ha a postai küldemény átvételét a címzett megtagadja, vagy az „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött” vagy hasonló jelzéssel érkezik vissza, akkor a küldemény a feladást követő 5. napon kézbesítettnek minősül. Ha az email küldeményre visszaigazolást nem küld a címzett, akkor az az elküldést követő 5. napon kézbesítettnek minősül.

Az App-on a Szolgáltató által megjelenített valamennyi tartalom (szolgáltatás-, termékleírás, szöveg, kép, grafika stb.) szellemi alkotásnak minősül, így szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja a Szolgáltató. Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így az tilos.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét az App használói által kifejtett bármely magatartásért, vagy az App használata során felmerülő bármely kárért. Az App használója saját magatartásáért teljes mértékben és kizárólagosan felelősséget vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen FF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Jelen FF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

Budapest, 2024.01.07.